

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ДОГОВОР ОФЕРТЫ) ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

### **BEAUTY & WELLNESS CENTER «5 MIROV»**

**г. Севастополь**

**01.01.2023г.**

Настоящий публичный договор (далее именуемый «Договор») устанавливает обязанности по оказанию услуг обществом с ограниченной ответственностью «Велнес –СПА Групп» (BEAUTY & WELLNESS CENTER «5 MIROV»), именуемое далее СПА в лице директора Жиркова Александра Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, в отношении потребителя услуг (далее именуемого КЛИЕНТ), с другой стороны, а также устанавливает обязанности КЛИЕНТА, принявшего Договор в установленном Договором порядке.

#### **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным кругу лиц, желающим приобрести услуги СПА.

1.2. Условия Договора считаются принятыми КЛИЕНТОМ, если КЛИЕНТ купил Клубную карту/Абонемент (периодом (сроком) их действия) в СПА.

1.3. Договор вступает в силу с момента получения СПА оплаты от КЛИЕНТА.

в свободном доступе посещение банного комплекса: альпийской бани, финской сауны, римской термы, купели и джакузи, после полной оплаты ее стоимости, в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему

#### **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. КЛИЕНТ поручает, а СПА принимает на себя обязательство по оказанию КЛИЕНТУ услуг СПА комплекса в соответствии с видом приобретенной Клубной карты/Абонемента (периодом (сроком) их действия). КЛИЕНТ обязуется оплатить Клубную карту/Абонемент в размере и порядке, предусмотренном тарифами СПА, соблюдать правила СПА.

2.2. Под абонементом понимается право КЛИЕНТА на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

#### **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. КЛИЕНТ в течение срока действия абонемента имеет право:

3.1.1. Посещать СПА в часы его работы в соответствии с видом Клубной карты/ Абонемента.

3.1.2. Потреблять услуги, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом Клубной карты/ Абонемента.

3.2. КЛИЕНТ обязан:

3.2.1. Соблюдать и не нарушать Условия посещения СПА.

3.2.2. Незамедлительно уведомлять Администрацию СПА о наличии медицинских противопоказаний, если услуги могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью КЛИЕНТА, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала СПА.

3.2.3. Получить рекомендации у работников СПА по вопросам пользования инвентарем и оборудованием СПА в порядке, определенном Правилами.

3.2.4. Своевременно оплатить услуги СПА.

3.2.5. Бережно относиться к имуществу СПА, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) СПА администратору.

3.2.6. Оплатить штраф за утерю (порчу) имущества СПА в соответствии с действующими тарифами и или в размере его стоимости, определенном Правилами СПА.

3.3. СПА имеет право:

3.3.1. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья КЛИЕНТА может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных клиентов либо персонала СПА, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг без продления срока действия абонементов.

3.3.2. Отказать КЛИЕНТУ в доступе в СПА (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо пытается пронести на территории любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения КЛИЕНТОМ своих обязательств, предусмотренных п. 3.2. настоящего договора.

3.3.3. Требовать от КЛИЕНТА прекращения действий, нарушающих Правила СПА, а в случае игнорирования замечаний работников СПА – просить Клиента покинуть СПА.

3.4. СПА обязуется:

3.4.1. После полной оплаты КЛИЕНТОМ услуг, выдать КЛИЕНТУ Клубную карту/ Абонемент.

3.4.2. Оказывать КЛИЕНТУ услуги в СПА (согласно режиму работы СПА).

### **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Клубной карты/Абонементов (периодом (сроком) их действия) услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.

4.2. КЛИЕНТ оплачивает стоимость услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу СПА или на расчетный счет ООО «Велнес – СПА Групп».

4.3. За Клубную карту/Абонемент оплачивается сразу вся сумма.

### **ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе СПА в следующих случаях:

5.1.1. Нарушения КЛИЕНТОМ Правил СПА или условий настоящего Договора.

5.1.2. Нарушения КЛИЕНТОМ порядка оплаты Клубной карты/Абонемента (периодом (сроком) их действия).

5.1.3. Выявления у КЛИЕНТА документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных клиентов либо персонала СПА.

5.2. При досрочном расторжении ДОГОВОРА по инициативе СПА возврат денежных средств не производится.

## **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор считается пролонгированным в случае приобретения КЛИЕНТОМ абонемента на следующий срок (оплаты за разовое посещение).

## **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Покупая Клубную карту/Абонемент (периодом (сроком) их действия) КЛИЕНТ подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг СПА, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью КЛИЕНТА, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала СПА.

7.2. Детям до 10 лет разрешается пользоваться банями, джакузи и бассейном только в сопровождении и под присмотром взрослых (родителей). Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут посещать бассейн и SPA-комплекс только в сопровождении совершеннолетних лиц старше 18 лет. Администрация BEAUTY & WELLNESS CENTER «5 MIROV» не несёт ответственность за безопасность и здоровье детей любого возраста.

7.3.1. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине BEAUTY & WELLNESS CENTER «5 MIROV» и/или обстоятельств непреодолимой силы, СПА имеет право в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг гостям СПА-комплекса без каких-либо компенсаций или продление услуг на определенный срок.

7.3.2. BEAUTY & WELLNESS CENTER «5 MIROV» имеет право на перекрытие зон оказания услуг, во время проведения ремонта, без возмещения средств и без каких-либо компенсаций.

7.4. В случае нанесения КЛИЕНТОМ ущерба СПА, СПА вправе приостановить исполнение своих обязательств перед КЛИЕНТОМ по настоящему договору и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба. В том случае если размер ущерба превышает стоимость не оказанных услуг, КЛИЕНТ обязан возместить оставшуюся сумму ущерба согласно предоставленным СПА расчетам.

7.5. КЛИЕНТ полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Должностные лица, администрация, сотрудники СПА не несут ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого - либо из КЛИЕНТОВ и травмами, явившимися результатом или полученных в результате нарушения правил СПА.

7.6. Принимая условия Договора КЛИЕНТ соглашается с тем, что он не вправе требовать от СПА какой - либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

7.7. Информация считается доведенной до сведения КЛИЕНТА, если она размещена на информационном стенде СПА.

7.8. СПА имеет право отказать в продлении абонемента (покупки разового посещения) без указания причин таких действий.

7.9. СПА оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Договора и списка правил, изложенных в Приложении 1 к данному Договору. В случае их изменения новая редакция Договора и Правил будет размещена на Информационном стенде и сайте СПА.

7.10. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством РФ.

## **ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

## **АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

ООО «Велнес-СПА Групп»

Юридический адрес: проспект Нахимова, д.8, г. Севастополь, вн. Тер. Г. ленинский Муниципальный округ, 299011

Почтовый адрес: проспект Нахимова, д.8, г. Севастополь, 299011

ОГРН 1179204009412

ИНН 9204567531

КПП 920401001

Директор Жирков Александр Николаевич